1. **Informasi Diri \*(lingkari pilihan anda)**
   1. Jenis Kelamin : L/P\*
   2. Departemen : ............................................................................
   3. Angkatan : ............................................................................
2. **Kepuasan Layanan \*(lingkari pilihan Anda)**

**1:Sangat Tidak Puas ; 2: Tidak Puas; 3: Cukup Puas; 4: Puas; 5: Sangat Puas**

| **NO** | **PERTANYAAN** | **TINGKAT KEPUASAN** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 1 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **etika (kesopanan)** pegawai dalam melayani Anda? (etika 🡪 ambigu) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **kecepatan** pegawai dalam menanggapi keluhan/masalah yang Anda hadapi? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **tanggapan**  yang diberikan oleh pegawai dalam menanggapi masalah yang sedang Anda hadapi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Bagaimana penilaian anda terhadap **pengetahuan dan keterampilan** pegawai dalam melayani Anda ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **kepedulian** **pegawai** terhadap kebutuhan Anda? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **kejelasan** **informasi** yang diberikan pegawai kepada Anda | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **kemudahan** **Anda** **dalam** **berkomunikasi** dengan pegawai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **kepastian** **yang** **diberikan** oleh pegawai dalam melayani kebutuhan Anda **(Apakah pelayanan sudah tepat waktu)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **kejelasan** **prosedur atau** **informasi** yang diberikan pegawai kepada Anda (**masih** **subyektif**) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Bagaimana penilaian Anda terhadap **fasilitas** **pendukung** **layanan** yang ada di Departemen Ilmu Komputer? (Batasan fases pendukung sudah jelas) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Saran tambahan:** | | | | | | |